

Hausverwaltungen

In 3 Schritten zum kostenfreien Glasfaser-Gebäudeanschluss für Ihren Immobilienbestand!

Die **glafex GmbH** ist ein von der **Telekom Deutschland GmbH** beauftragter und autorisierter Vertriebspartner und unterstützt Sie auf diesem Weg.



1. DIE OBJEKTLISTE

Bitte erstellen Sie eine Objektliste Ihres gesamten Immobilienbestandes mit getrennter Angabe der Wohn- und Gewerbeeinheiten, und senden sie diese bitte per Mail an **service@glafex.de**

Wir prüfen dann für Sie, ob und wann Ihre Gebäude für den Glasfaseranschluss im Rahmen des Ausbauplans der Deutschen Telekom vorgesehen sind.



2. DER AUFTRAG ZUR ERRICHTUNG

Auf Basis Ihrer zugesandten Objektliste erstellen wir für Sie den Auftrag zur Errichtung der kostenfreien Glasfaser-Gebäudeanschlüsse. Den Auftrag erhalten Sie von der zertifizierten Mailadresse **hausverwaltung@telekom.de**

Bitte senden Sie den Auftrag nach Unterzeichnung an diese Mailadresse und an **service@glafex.de** zurück.

Nach Auftragsannahme erhalten Sie eine Bestätigung von der Deutschen Telekom.



3. DIE TECHNISCHE AUSKUNDUNG UND INSTALLATION

Rechtzeitig vor der geplanten Installation findet eine technische Auskundung/Objektbegehung statt und mit Ihrer Zustimmung zum Ausbauprotokoll erfolgt die Installation des Glasfaser-Gebäudeanschlusses im technischen Anschlussraum Ihrer Gebäude/Immobilien.