

Seniorenwohnheime und Seniorenresidenzen

In 4 Schritten zum kostenfreien TV-Glasfaser-Anschluss

Die glafex GmbH ist ein von der Telekom Deutschland GmbH beauftragter und autorisierter Vertriebspartner und unterstützt Sie auf diesem Weg.



1. DIE OBJEKTLISTE

Bitte erstellen Sie eine Objektliste Ihres gesamten Gebäudebestandes mit Angabe der Zimmeranzahl, sowie Anzahl der Büro- und Sozialräume und senden diese per Mail an **service@glafex.de**

Wir prüfen dann für Sie, ob und wann Ihre Gebäude für den Glasfaseranschluss im Rahmen des Ausbauplans der Deutschen Telekom vorgesehen sind.



2. DER AUFTRAG ZUR ERRICHTUNG

Auf Basis Ihrer zugesandten Objektliste erstellen wir für Sie den Auftrag zur Errichtung der kostenfreien Glasfaser-Gebäudeanschlüsse. Den Auftrag erhalten Sie von der zertifizierten Mailadresse **hausverwaltung@telekom.de**

Bitte senden Sie den Auftrag nach Unterzeichnung an diese Mailadresse und an **service@glafex.de** zurück.

Nach Auftragsannahme erhalten Sie eine Bestätigung von der Deutschen Telekom.



3. DIE TECHNISCHE AUSKUNDUNG UND INSTALLATION

Rechtzeitig vor der geplanten Installation findet eine technische Auskundung/Objektbegehung statt und mit Ihrer Zustimmung zum Ausbauprotokoll erfolgt die Installation des Glasfaser-Gebäudeanschlusses im technischen Anschlussraum Ihrer Gebäude/Immobilien.



4. DER ANSCHLUSS BIS IN DIE WOHNÄUERE IHRER EINRICHTUNGEN

Nach Unterzeichnung der Auftragsunterlagen und des Installationsprotokolls durch Sie errichtet die Deutsche Telekom eine moderne und zukunftsfähige Glasfaserinfrastruktur bis in die Wohnräume Ihrer Einrichtungen. Mit dieser Art des Fernsehempfangs über Glasfaser stellen Sie sicher, dass Ihre Seniorinnen und Senioren weiter fernsehen können wie bisher und Ihren Fernsehempfang nicht über Einzelverträge buchen müssen, sowie keine zusätzlichen Empfangsgeräte und weiteren Fernbedienungen benötigen.